

令和5年12月1日

東京都港区南青山三丁目10番43号
きらぼしテック株式会社
代表取締役社長 柳生 清貴

ララQアプリサービス終了に伴うララPay残高の払戻し手続きのお知らせ

当社が提供するララQサービスは令和5年11月30日にサービスを終了いたしました。サービス開始より、ご愛顧いただきまして、誠にありがとうございました。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記のとおりララPay残高の払戻しをいたします。

記

■ 払戻しを行う残高

サービス終了時点の「ララPayライト」残高は払戻しの対象となります。

なお、同時点で「ララPayマネー」残高もある方は合算して払戻しいたします。ポイント残高は返金の対象とならず、ララQアプリのサービス終了に伴い失効いたします。

■ 払戻しを行う発行者

きらぼしテック株式会社

■ 申出期間

令和5年12月1日（金）00:00～令和6年2月29日（木）24:00

「ララPayライト」については、当該期間内に払戻しの申出がない場合、この払戻し手続きから除斥されます。

■ 払戻しの申出の方法・払戻しの方法

令和5年12月1日（金）00:00より当社ホームページより払戻し申請が可能となります。

● 前給連携を行っている方

ご登録頂いている銀行口座に残高を自動入金いたします。

別途お客様ご指定の口座へ入金をご希望の方は申出期間に当社ホームページの専用フォームよりお手続きください。

フォーム項目(お名前、電話番号、メールアドレス、口座情報、前給従業員情報)

● 前給連携を行っていない方

入金を希望される口座情報を当社ホームページの専用フォームよりご入力ください。
またご連絡がないご利用者様へは当社よりメール、SMS、電話等でご連絡をさせていただきます。

申出内容確認後、ご指定の銀行口座に残高を入金いたします。

■ 振込手数料の負担

残高払い戻しに伴う銀行口座への入金時の振込手数料は当社が負担いたします。

■ 払戻しに関するお問い合わせ先

きらぼしテックカスタマーセンター

電話番号：03-3404-5162

受付時間：平日 9時～17時まで(土日祝日を除く)

以 上